



Curriculum Vitae Francesca Farini

Informazioni personali

Indirizzo

Via di Norcenni 44 – Figline e Incisa V.no 50063 (Fi)

Telefono(i)

3391919648

E-mail

fratary81@gmail.com

Data di nascita

03.05.1981

Esperienza professionale

Date

Dall'Aprile 2008 in essere

Lavoro o posizione ricoperti

dipendente

Principali attività e responsabilità

Attualmente sono dipendente conciliatrice dell'Associazione Federconsumatori e Utenti Regione Toscana APS

Gestione pratiche di reclamo e contenzioso in materie consumeristiche, in particolare relative ai settori della telefonia, energia, gas, acqua, turismo, contratti di acquisto, e-commerce, assicurativi, bancari, garanzie su bene, frodi telematiche. Conciliatrice per l'Associazione Federconsumatori Toscana nelle materie di telefonia, turismo, energia, gas, trasporto.

Gestione delle pratiche relative ai c rack finanziari quali Parmalat, Cirio, Bond Argentina, Banca Etruria
Per un periodo di due anni mi sono occupata anche di amministrazione e contabilità

associazione

Federconsumatori e Utenti regione Toscana APS – Via Tavanti 3 – 50134 Firenze
consumerismo

Tipo di attività o settore

Date

Da novembre 2004 a marzo 2008

Lavoro o posizione ricoperti

Commessa negozio di abbigliamento I PINCO PALLINO c/o The Mall Reggello (Fi)

Principali attività e responsabilità

Organizzazione magazzino, addetta alla vendita e alla cassa

Date

Da dicembre 2003 ad agosto 2004

Lavoro o posizione ricoperti

Commessa negozio di abbigliamento Prada – Loc. Levanella (Ar)

Principali attività e responsabilità

Addetta alla vendita e al rifornimento scaffali

Date

Da maggio 2001 a settembre 2001; da luglio 2002 a ottobre 2002; da giugno 2003 a settembre 2003 (lavoro stagionale)

Lavoro o posizione ricoperti

Commessa presso "Baazar Campeggio Girasole" Figline Valdarno

Principali attività e responsabilità

Assistenza alla vendita, cassa e gestione magazzino

Ditta

Figline Agriturismo Snc

Tipo di attività o settore

Turistico

Date

Da giugno 1999 a settembre 1999

Lavoro o posizione ricoperti

Impiegata

Principali attività e responsabilità	Prima accoglienza, registrazione presenze, front-office, registrazione partenze, pagamenti e informazioni turistiche presso il Camping Michelangiolo di Firenze
Tipo di attività o settore	Figline Agriturismo Snc Turistico
Posizione ricoperta	Consigliere comunale Comune di Figline e Incisa Valdarno
Date	Da novembre 2012 a giugno 2019
Posizione ricoperta	Assessore comunale Comune di Figline e Incisa Valdarno (con delega al bilancio, tributi, partecipate, eventi associazioni, scuola, cultura, turismo, promozione del territorio, pari opportunità e attività produttive)
Date	Dal 21/06/2019 al 03/07/2024
Posizione ricoperta	Assessore comunale Comune di Figline e Incisa Valdarno (delega bilancio Bilancio e ai Tributi, Sanità, Sociale, Politiche per l'inclusione, Rapporti con il consiglio comunale, Attività produttive e commercio)
Date	Dal 29/05/2025 al 10/12/2025
Istruzione e formazione	
Date	A.S. 1995/1996 – A.S. 1999/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale ITCG Vasari di Figline Valdarno
Date	A.C. 2011/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Giurisprudenza (Vecchio Ordinamento)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Firenze, Facoltà di Giurisprudenza
Date	2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza Seminario "La Giustizia Sportiva nella FIGC"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consiglio Nazionale Forense, Lega Professionisti Serie C, Lega Nazionale Dilettanti, Comune di Firenze
Date	2010 e seguenti aggiornamenti
Titolo della qualifica rilasciata	Conciliatore Protocollo Astoi/Associazioni Consumatori
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Astoi
Principali argomenti trattati	Codice del Turismo, Carta dei Diritti dei Passeggeri
Date	2011
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Autorità Garante per l'energia e il gas
Principali Argomenti Trattati	Progetto "Diritti a Viva Voce" – Carta dei Servizi e Delibere AEEG
Date	2023
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Corso di Educazione Finanziaria – Banca D'Italia
Date	2024
Titolo della qualifica rilasciata	Corso per la facilitazione digitale - Digitalmentis

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dipartimento per la trasformazione Digitale a cura di Repubblica Formazione

Date

2023 corso di aggiornamento per conciliazioni TLC

Titolo della qualifica rilasciata

Conciliatrice

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Consumers' Forum

Date

2023

Titolo della qualifica rilasciata

Conciliatrice settore trasporti – Conciliazioni ART

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Federconsumatori Toscana – corso interno di studio della normativa relativa al settore trasporti

Date

2024

Titolo della qualifica rilasciata

Conciliatrice conciliazioni paritetiche Trenitalia

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Consumer's Forum

Date

2025

Titolo della qualifica rilasciata

Conciliatrice ARERA
Settore Energia – Gas - Rifiuti

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali

Buona capacità sociale acquisita attraverso il lavoro al pubblico e le varie esperienze nelle associazioni sia lavorative. Buona capacità di lavorare in team, in ambiente con situazioni di stress emotivo degli utenti che si rivolgono allo sportello di consulenza.
Buona capacità di parlare davanti al pubblico

Capacità e competenze organizzative

Discrete capacità organizzative sviluppate nella gestione personale di più sportelli destinati al pubblico.

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza del computer e dei principali programmi office.
Capacità di utilizzo delle piattaforme on line per conciliazioni, utilizzo virtual room e navigazione internet

Altre capacità e competenze

Buona conoscenza del diritto consumeristico, turistico e civile

Conoscenze linguistiche

Inglese livello buono scritto e parlato
Francese livello scolastico scritto e parlato

Patente

Cat. B

Interessi

Spiccato interesse per la vita della comunità e delle forme di volontariato e associazionismo.
Dal 2012 mi occupo della città in cui sono nata e vivo, occupandomi sotto vari aspetti, della vita politica e amministrativa del Comune di Figline e Incisa V.no

"autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Figline e Incisa V.no, 10/04/2026

Sig.